

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況および

KPI実績値の公表について

当組合は、広げよう強いきずな 築こう強い組合 ～いのちを育てる協同の力～のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員と共に「助け合い」「自主・自立」の精神に基づき、常に組合員の目線に立ち組合員の負託、要望に対し親身に応えるというJAの使命を認識し、組合員の所得向上と豊かな生活づくりに貢献するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会(JA共済連)が、共同で事業運営しております。

ながめま農業協同組合

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

(1) 信用事業

貯金・ローン等をはじめとする組合員・利用者の多様なニーズに応じた商品・サービスを提供しております。

なお、当組合は、投資性金融商品の組成に携わっておりません。

(2) 共済仕組み・サービス

当組合は、組合員・利用者の皆さまが、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して、安心して備えられるよう、最善な共済仕組み・サービスを提供しております。

なお、当組合は、市場リスクを有する共済仕組みは提供しておりません

2 組合員利用者本位の提案と情報提供②

当組合は、以下の組合員・利用者の皆さま一人ひとりに寄り添った活動に取り組んでおります。

(1) 信用の事業活動

○ 組合員・利用者の皆さまのニーズや目的に応じて、貯金、ローン等の最良・最適な商品をご提案します。特に、ご高齢の組合員・利用者の皆さまに対しては、ご家族も含めてご理解いただけるよう丁寧に説明を行っております。

○ 商品・サービスのご提案にあたっては、希望する商品やサービスの利用目的を十分に確認したうえで、分かりやすい情報提供を実施します。特に、組合員・利用者が負担する手数料・費用等の重要な情報は、丁寧に説明しております。

(2) 共済の事業活動

当組合は、以下の組合員・利用者の皆さま一人ひとりに寄り添った活動に取り組んでおります。

○ 組合員・利用者のご意向を把握した上で、適切な共済仕組みの提案を行うとともに、組合員・利用者十分に保障内容をご理解・ご納得いただき、ご満足いただけるよう分かりやすい重要事項説明(契約概要・注意喚起事項)を実施しております。

○ ご高齢の組合員・利用者に対しては、より丁寧に分かりやすくご説明するとともに、ご契約時にはご家族にもご同席いただくなど、きめ細やかな対応を行っております。

○ 保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまにご負担いただく手数料等はございません。

3 利益相反の適切な管理【原則3本文および(注)】

当組合は、組合員・利用者の皆さまの商品選定、保障提案にかかる情報提供にあたり、金融商品の販売・推奨や共済仕組みの提案・契約等において、組合員・利用者の皆さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」等を定め、本方針等に基づき適切に管理しております。

4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

【原則2本文および(注)、原則6(注5)、原則7本文および(注)】

当組合は組合員・利用者の皆さまの信頼を獲得し、満足していただける金融商品・仕組み・サービス提供できるよう、職員の継続的・定期的な研修を実施するとともに、資格取得の支援等に取り組んでおります。

また、組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材育成等にかかる態勢を構築しております。

＜内部研修・資格制度＞

- 生命・建物・自動車共済審査員(対象:共済担当職員)
- ライフアドバイザー(対象:共済担当職員)
- スマイルサポーター(対象:共済担当職員)

＜取得を推奨する資格等＞

「JAグループ北海道人づくりビジョン・実践方策」の基本方針である、「自ら学び、気づき、成長することができる人づくりの実践」を出発点として、各種資格取得に取り組んでおります